



Koop voorafbetaalde elektrisiteit by die volgende afsetpunte:

Supermarkte:	PnP (Insluitend PnP Clothing, PnP Express by BP & Boxer Winkels), Shoprite, Checkers, Usave & Spar.		
Web, mobiele & aanlynkanale:	www.home.ontec.co.za		
Petrolstasies en geriefswinkels:	Sasol, BP, Engen, OK, Shell, Caltex		
Banke:	Absa (Internet & Mobi-App); Standard Bank (Internet & Mobi-App); FNB (Internet & Mobi-App); Capitec (Internet & Mobi-App); Nedbank (Internet & Mobi-App)		

Die volledige lys van verkoopdienspunte kan gesien word op: Breedevally Munisipaliteit Webwerf: www.bvm.gov.za/bvmweb
Facebook: www.facebook.com/pg/Breedevally-Munisipaliteit-Breede-Valley-Municipality-379597748790677/services

WANGEDRAG VAN VOORAFBETAALDE ELEKTRISITEIT VERKOOPDIENSPUNTE

Wat is verkoopdienspunt wangedrag?

Verkoopdienspunt wangedrag is wanneer ekstra fooie gehef word, wat nie deel van die voorafbetaalde elektrisiteitskoop is nie. Ander voorbeelde sluit in:

- Dwing kliënte om ander goedere en/of dienste te koop met die aankoop van voorafbetaalde elektrisiteitskoop.
- Weier om gratis basiese elektrisiteitskoop (50 kWh) uit te reik sonder die aankoop van sekere items.
- Heffing van 'n fooi vir die uitreiking van gratis basiese elektrisiteitskoop.
- Verkoop voorheen uitgereikte elektrisiteitskoop.

Hoe om verkoopdienspunte ongerymdhede aan te meld:

- Verbruikers moet kontak maak met die Munisipaliteit en die oortreding aanmeld.
- Verbruikers voorsien verkooppunte se besonderhede, soos die naam en adres van die winkel.
- Verbruikers verskaf besonderhede oor beweerde onwettige handelinge, soos heffing bedrag wat versoek en betaal was aan verkoopdienspunt.
- Verbruikers moet alle koopstrookies hou en dit voorsien aan die munisipaliteit vir verdere ondersoek.
- Deur direk die munisipale diensverskaffer, ONTEC te kontak deur die blitslyn nommer op hierdie blad te skakel.

Buy Prepaid electricity at the following vendors:

Supermarkets:	PnP (Insluitend PnP Clothing, PnP Express by BP & Boxer Winkels), Shoprite, Checkers, Usave & Spar.		
Web, mobile & online:	www.home.ontec.co.za		
Petrol stations & convenience stores:	Sasol, BP, Engen, OK, Shell, Caltex		
Banks:	Absa (Internet & Mobi-App); Standard Bank (Internet & Mobi-App); FNB (Internet & Mobi-App); Capitec (Internet & Mobi-App); Nedbank (Internet & Mobi-App)		

The full vendor list can be viewed at: Breedevally Municipality Web Page: www.bvm.gov.za/bvmweb
Facebook: www.facebook.com/pg/Breedevally-Munisipaliteit-Breede-Valley-Municipality-379597748790677/services

PREPAID ELECTRICITY VENDING VENDOR MISCONDUCT

What is vendor misconduct?

Vendor misconduct is the charging of extra fees, which are not displayed on the electricity vending token. Other examples include:

- Forcing customers to purchase other goods and/or services when purchasing electricity tokens.
- Vendors refusing to issue or withholding of Free Basic Electricity (50 kWh) token unless additional items are purchased.
- Charging a fee for the issue of Free Basic Electricity tokens.
- Selling previously vended electricity tokens.

How to report vendor misconduct:

- Consumer contacts Municipality to inform them of the transgression.
- Consumer provides vendor details, such as the name and address of the store.
- Consumer provides details on alleged illegal vending, like how much was requested and paid to the vendor.
- Consumer should keep all token slips and provide it to the municipality for further investigation.
- Directly contacting the municipal service provider, ONTEC, at the hotline number provided here.

UKUWUPHATHA KAKUBI UMBANE OTHENGISWAYO NGULOWO UWUTHENGISAYO

Kuthetha ukuthini ukuphatha kakubi umbane othengiswayo ngulowo uwuthengisayo?

Ukuwuphatha kakubi umbane othengiswayo ngulowo uwuthengisayo kuthetha ukuhlawulisa ngaphaya kwemali efanele ukuba ihlawuliwe, engaboniswa kwiphepha lombane. Eminye imizekelo iquka:

- ukunyanzela abathengi ukuba bathenge ezinye izinto okanye iinkonzo xa bethenga umbane.
- Abathengisi bombane bangafuni ukunika umbane wamahala (Free Basic Electricity) (50kWh), ngaphandle kokuba uthenge ezinye izinto ezongezelelweyo.
- Abathengisi xa befuna ukuba uwuhlawulele umbane wamahala.
- Abathengisi xa befuna uthengisa umbane osetyenzisiweyo.

Ukuxela njani ukuphatha kakubi kombane othengiswayo ngumthengisi wawo:

- Abathengi mabaqhagamshelane noMasipala bamazise malunga nolophulo-mthetho.
- Abathengi mabasinike iinkcukacha zalowo uthengisa umbane, umz. Igama nedilesi yevenkile.
- Abathengi mabasinike iinkcukacha malunga nolwaphulo-mthetho, umz. yimalini efunwe nehlawulwe kulowo uthengisa umbane.
- Abathengi mabagcine iinkcukacha umz. (islip) basinike umasipala ukuze aqhubekeke nophando.
- Aqhagamshelane nomniki-zonkonzo kumasipala u- ONTEC kule nombolo ibhalwe ezantsi apha nelungiselelwe imiba engxamisekileyo.